

ALGEMENE VOORWAARDEN Rotterdamse Snijschool
Per 1 oktober 2021

Toepasselijkheid	Deze Algemene Voorwaarden gelden voor alle overeenkomsten tussen de Rotterdamse Snijschool (wij) en de cursist (jij).
Aanbod	Wij verzorgen cursussen, workshops en de opleiding Maatcoupeuse Damesvak. Zo raak je vertrouwd met ons patroontekensysteem, leer je kledingstukken maken van een (zelfgemaakt) patroon of ontdek je meer over (het) mode(vak). Informatie over inhoud, kosten en duur hiervan staat op onze website.
Examen	De opleiding Maatcoupeuse Damesvak bestaat uit een theorie- en praktijkblok. Het theorieblok kent twee examens: 1) patroontekenen en maatnemen en 2) pomp. Hiervoor kun je certificaten halen. Het praktijkblok kent ook een examen waarvoor je een certificaat kunt halen. Slaag je voor de examens van het theorie- én praktijkblok dan ontvang je het diploma Maatcoupeuse Damesvak van de Rotterdamse Snijschool. In onze Examenprotocollen, die je bij de inschrijving van de opleiding ontvangt, lees je alles over de inhoud van de opleiding, het verloop van de examens en de manier van beoordeling. Als de lesstof in voldoende mate is doorgenomen, bepalen wij de data van de (proef)examens.
Vooropleiding	Wij stellen geen vooropleiding als eis om onze opleiding te volgen. De vervolgcursus en sommige workshops vereisen wel bepaalde voorkennis/ervaring. De eisen kondigen we vooraf aan.
Startmoment	Bij de Rotterdamse Snijschool loopt het schooljaar van 1 oktober tot 1 oktober van het volgende jaar. Het theorieblok van Maatcoupeuse Damesvak start in de eerste volle week van oktober. Voor het praktijkblok van Maatcoupeuse Damesvak en voor de cursussen geldt geen vast startmoment. Gedurende het cursusjaar is instappen in overleg mogelijk. Het vakantierooster staat op de website
Werkwijze	Patroonteken- en Pomplessen : Duur: 1,5 uur, huiswerk 4 - 6 uur per week, groepsgrootte: 4-10 cursisten Praktijklessen: Duur: 1,5 uur, huiswerk varieert, groepsgrootte: 2-4 cursisten Workshop Duur: varieert, groepsgrootte: varieert Privés Duur: varieert, groepsgrootte: 1
Inschrijving	Je verbindt je aan de cursus/opleiding/workshop als je na het intakegesprek het inschrijfformulier volledig ingevuld en ondertekend hebt. Wij sturen je hiervan een bevestiging. Inschrijven kan tot 14 dagen vóór aanvang van de cursus/opleiding/workshop. Je betaalt bij

ALGEMENE VOORWAARDEN Rotterdamse Snijschool
Per 1 oktober 2021

inschrijving een vast inschrijfbedrag (zie website) Je krijgt je inschrijfgeld terug als je binnen 14 dagen jouw inschrijving schriftelijk herroept.

Betaling

Je betaalt het lesgeld elke maand voor de eerste van de maand op de bankrekening van de Rotterdamse Snijschool. Contant betalen kan. Uitzonderingen zijn: **theorieblok Maatcoupeuse Damesvak, workshops, individuele lessen en andere activiteiten.** Hiervoor betaal je in één keer, vooraf. In overleg is betaling in termijnen mogelijk. We bepalen de les gelden op 1 oktober en zetten deze op onze site.

Niet-tijdige betaling

Als je niet voor de eerste van de maand of voorafgaand aan de activiteit zoals hierboven beschreven betaald hebt, stuurt de Rotterdamse Snijschool je een betalingsherinnering; je kunt dan nog binnen 14 dagen na deze betalingsherinnering betalen. Daarna berekent de Rotterdamse Snijschool over het verschuldigde bedrag de wettelijke rente en de buitengerechtigde incassokosten. De incassokosten zijn maximaal 15% over openstaande bedragen met een minimum van € 40.

Opzegging

Het **praktijkblok Maatcoupeuse Damesvak en de cursussen** kun je op elk moment opzeggen. Opzeggen doe je:
– schriftelijk, per aangetekende brief of per e-mail;
– 1 maand vóór de eerste van een nieuwe maand.
Indien je niet aan bovenstaande voldoet, lopen je lessen en lesgeld gewoon door.
Beëindig je tussentijds **het theorieblok Maatcoupeuse Damesvak**, schriftelijk, per aangetekende brief of per e-mail dan wordt de volgende rekenformule gebruikt: 40 % van het totale lesgeld voor blok 1, vermeerderd met het lesgeld van de reeds gevolgde lessen uit blok 1. Het verschil tussen de totale opleidingskosten blok 1 en de opzegrekenformule wordt terug betaald door de Rotterdamse Snijschool.
De Rotterdamse Snijschool kan in bijzondere gevallen afwijken van de beëindigingsregeling.

Restitutie

Ten onrechte gedane betalingen ontvang je binnen 14 dagen terug.

Overmacht

In geval overheidsmaatregelen bijvoorbeeld ter bestrijding van een pandemie waardoor de lessen geen doorgang kunnen vinden, is er sprake van overmacht. Je hebt in dat geval in beginsel geen recht op terugbetaling van lesgeld of op vervangende lessen.
Voor **workshops** kan een nieuwe datum worden vastgesteld. Er is geen recht op teruggave van het reeds betaalde lesgeld.
De lopende **opleiding patroontekenen** en het huiswerk bieden we online aan.
De **praktijklessen** proberen we op een later moment in te halen. Je hebt in dat geval in beginsel geen recht op terugbetaling van lesgeld of vervangende lessen.

Auteursrechten

Het aangeboden cursusmateriaal is uitsluitend bedoeld voor persoonlijk gebruik. Op al het door de Rotterdamse Snijschool verstrekte materiaal in de vorm van tekst, tekening, foto of video rust auteursrecht van de Rotterdamse Snijschool of van derden. Het in dit artikel bedoelde materiaal mag niet zonder nadrukkelijk voorafgaande toestemming van de Rotterdamse Snijschool worden vermenigvuldigd, openbaar gemaakt en/of op andere wijze ter kennis van derden worden gebracht of aan derden worden verstrekt, zowel gedurende de looptijd van de cursus en/of opleiding als nadien. Het is ook niet toegestaan het materiaal in gewijzigde vorm openbaar te maken of onder eigen naam te gebruiken zonder schriftelijke toestemming van de Rotterdamse Snijschool. De eigendomsrechten op de cursus/opleiding/workshop berusten volledig bij de Rotterdamse Snijschool.

Aansprakelijkheid van de Rotterdamse Snijschool

Voor zover de Rotterdamse Snijschool toerekenbaar tekortschiet en je daardoor schade lijdt, is de aansprakelijkheid van de Rotterdamse Snijschool voor schade die niet het gevolg is van letsel-, dood- of zaakschade, beperkt tot vergoeding van de directe schade. De aansprakelijkheid strekt zich uit tot personen in dienst van de Rotterdamse Snijschool, dan wel personen die door de school zijn aangesteld voor de uitvoering van de overeenkomst.

Vertrouwelijkheid

Jouw informatie behandelen de Rotterdamse Snijschool, onze docenten en voor ons werkende personen vertrouwelijk. De school houdt zich aan de geldende privacywetgeving (zie hiervoor onze website).

Vragen en klachten

De Rotterdamse Snijschool beantwoordt je vraag of klacht zo spoedig mogelijk. Je klacht of vraag kun je op werkdagen tussen 8.30 uur en 12.00 uur telefonisch bespreken. De Rotterdamse Snijschool reageert hierop binnen 4 weken, gerekend vanaf de datum van ontvangst. Ben je niet tevreden over de afhandeling dan kun je in beroep gaan bij een onafhankelijke klachtenfunctionaris. Deze probeert door bemiddeling tussen de cursist en de Rotterdamse Snijschool tot een oplossing te komen. Als dit na uiterlijk 4 weken niet blijkt te lukken, doet de klachtenfunctionaris een bindende uitspraak. De gegevens van de onafhankelijke klachtenfunctionaris staan bij de klachtenprocedure op onze website vermeld.